

Transportlīdzekļa apdrošināšanas un civiltiesiskās atbildības pieteikuma nosacījumi

1. SIA "MyBee Latvia" (turpmāk tekstā - "**Iznomātājs**") rūpējas par transportlīdzekļa apdrošināšanu visā abonēšanas periodā.
2. Apdrošināšanas seguma teritorija ir visa ģeogrāfiskā Eiropa, izņemot Krieviju, Baltkrieviju un Ukrainu.
3. Pašriska (atbildības) apmērs ir noteikts starp Iznomātāju un nomnieku (turpmāk tekstā - "**Nomnieks**") noslēgtā Transportlīdzekļa abonēšanas līguma Īpašajos nosacījumos.

4. Gadījumi, kad Nomniekam ir jāatlīdzina visi zaudējumi

Nomniekam ir jāatlīdzina Iznomātājam visi zaudējumi, kuru apmērs nav ierobežots ar Transportlīdzekļa abonēšanas līguma Speciālajos nosacījumos norādīto pašriska (atbildības) apmēru, gadījumos, kad zaudējumi radušies, Nomniekam (vai citai personai, kurai Nomnieks nodevis Transportlīdzekli pagaidu lietošanā un pārvaldīšanā) lietojot un pārvaldot transportlīdzekli:

- 4.1. Nomnieks nespēj ievērot vai pienācīgi ievērot Transportlīdzekļa lietošanas un apkopes nosacījumus;
- 4.2. darbības ar Transportlīdzekli, kurām Transportlīdzeklis nav paredzēts vai nav konstruēts;
- 4.3. Transportlīdzekli lieto nepiederoša persona, vai ja personai nav tiesību vadīt šādas kategorijas Transportlīdzekļus vai jebkurus Transportlīdzekļus;
- 4.4. Transportlīdzekli lieto Nomnieks, kuram nav tiesību vadīt attiecīgās kategorijas Transportlīdzekli vai kuram nav tiesību vadīt Transportlīdzekli;
- 4.5. Nomnieks lieto Transportlīdzekli alkohola ietekmē vai narkotisko vai citu vielu un psihotropo vielu reibumā, arī tad, ja Nomnieks lieto alkoholu vai citas apreibinošas vielas un pēc negadījuma, pirms negadījuma cēloņu konstatēšanas, atsakās vai izvairās no alkohola koncentrācijas pārbaudes alkometrā/medicīniskās pārbaudes (šā Līguma izpratnē atrašanās alkohola ietekmē vai reibumā tiek saprasta tā, kā to paredz spēkā esošie normatīvie akti);
- 4.6. Nomnieks lieto Transportlīdzekli un atsakās pildīt ceļu policijas vai citu kompetento iestāžu amatpersonu rīkojumus;
- 4.7. Nomnieks lieto Transportlīdzekli noziedzīgu darbību veikšanai;
- 4.8. preču pārvadāšana ar Transportlīdzekli, neievērojot tehniskās prasības, kas norādītas Transportlīdzekļa tehniskajā kartē vai pasē;
- 4.9. Transportlīdzekļa salona detaļu/aprīkojuma notraipīšana, saskrāpēšana vai saplēšana;
- 4.10. aizliegta, bīstama, indīga, toksiska, uzliesmojošu, sprādzienbīstamu ķīmisku vai citu vielu vai kravas pārvadāšana, apkures ierīču, atklātas liesmas vai citu potenciālu uguns avotu izmantošana Transportlīdzeklī vai tā tuvumā;
- 4.11. Nomnieka nodoms vai rupja neuzmanība;
- 4.12. tūlītēja neziņošana par ceļu satiksmes negadījumu Iznomātājam, policijai, ugunsdzēsības dienestam un (vai) citām kompetentām iestādēm sadaļā "Informācija par kaitējumu un rīcību ceļu satiksmes negadījuma gadījumā" noteiktajā kārtībā;

- 4.13. Transportlīdzekļa izmantošana jebkādās sporta sacensībās, sporta sacīkstēs vai sporta treniņos;
- 4.14. ceļu satiksmes negadījuma vietas atstāšana un (vai) paziņojuma par ceļu satiksmes negadījumu neaizpildīšana, un (vai) nepareizas/ maldinošas informācijas sniegšana par negadījuma cēloņiem, apstākļiem, sekām, un (vai) negadījuma izmeklēšanai svarīgas informācijas slēpšana;
- 4.15. Transportlīdzekļa izmantošana transporta un (vai) taksometru, un (vai) apsardzes, un (vai) kurjera, un (vai) nomas pakalpojumu darbībām.

5. Citi izņēmumi pašriskā (atbildības) piemērošanai

- 5.1. Transportlīdzekļa stikla remonta izmaksas sedz Iznomātājs.
- 5.2. Transportlīdzekļa stikla nomaiņas gadījumā Nomniekam tiek piemērots pašrisks (atbildība) EUR 100 apmērā.
- 5.3. Ja negadījumā tiek bojāta(-s) tikai Transportlīdzekļa riepa(-as) un citas Transportlīdzekļa daļas netiek bojātas, Nomniekam ir jāsedz visi zaudējumi.

6. Palīdzība uz ceļa un rezerves transportlīdzeklis

- 6.1. Palīdzības uz ceļa pakalpojumu apraksts ir sniegts 1. pielikumā "Palīdzības uz ceļa ceļvedis".

7. Informēšana par kaitējumu un rīcību ceļu satiksmes negadījuma gadījumā

- 7.1. Par negadījumu nekavējoties jāziņo policijai (zvanot 112) un jāgaida policija notikuma vietā, ja:
 - 7.1.1. negadījumā gājusi bojā vai guvusi ievainojumus kāda persona;
 - 7.1.2. ceļu satiksmes negadījumā iesaistītie satiksmes dalībnieki nav vienprātis par negadījuma apstākļiem;
 - 7.1.3. ceļu satiksmes negadījuma laikā ar jūsu vadīto Transportlīdzekli ir nodarīts materiālais kaitējums (ēkām, ceļa zīmēm vai konstrukcijām, ceļa barjerām, kokiem u. c.) un šā īpašuma (tostarp valsts īpašuma) īpašnieks neatrodas negadījuma vietā;
 - 7.1.4. pēc nobraukšanas no ceļa un nesabojājot neko, izņemot Transportlīdzekli, nekavējoties jāinformē policija, lai reģistrētu ceļu satiksmes negadījumu;
 - 7.1.5. Transportlīdzeklis un/vai tā detaļas ir nozagtas
 - 7.1.6. kaitējums nav radies negadījumā (piemēram, jūs atradāt savu Transportlīdzekli bojātu autostāvvietā) un provizorisks zaudējums pārsniedz EUR 1,000;
 - 7.1.7. to nosaka tās valsts tiesību akti, kurā noticis negadījums;
 - 7.1.8. Transportlīdzeklis tika atrasts ar acīmredzamiem bojājumiem
- 7.2. Paziņojumu par ceļu satiksmes negadījumu var aizpildīt tiešsaistē. Aizpildot paziņojumu, jums ir nepieciešams obligātās apdrošināšanas polises numurs, kuru var atrast šeit <https://services.ltab.lv/lv/CheckOcta>.
- 7.3. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis ārzemēs, var aizpildīt gan Latvijā, gan citā ES dalībvalstī izsniegtu paziņojumu.
- 7.4. Par Transportlīdzekļa bojājumiem ir jāinformē Iznomātājs 1 darbadienas laikā pa e-pastu serviss@mybee.lv vai pa tālr. +37128233888. Nepieciešams iesniegt Iznomātājam paziņojuma par ceļu satiksmes negadījumu kopiju, ieskenētu (nofotografētu) transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, vadītāja apliecības numuru, vadītāja vārdu un uzvārdu, ja Transportlīdzekli nav vadījis Nomnieks, un policijas sniegto negadījuma reģistrācijas numuru (ja policija ir informēta).

7.5. Ja Transportlīdzeklis vairs nevar piedalīties satiksmē, Nomniekam ir iespēja sazināties ar palīdzību uz ceļa un saņemt rezerves transportlīdzekli saskaņā ar 1. pielikumā minētajiem nosacījumiem.

8. Pašriska (atbildības) nosacījumi, kas piemērojami Transportlīdzekļa abonēšanas līgumam, kas noslēgts līdz 01.05.2025.

8.1. *Nekomerciāls transportlīdzeklis*: standarta pašriska (atbildība) visu bojājumu gadījumā EUR 300 EUR; EUR 100 pašriska (atbildība) tiek piemērots stikla nomaiņas gadījumā.

8.2. *Tesla transportlīdzeklis*: standarta pašriska (atbildība) EUR 500 EUR; EUR 100 pašriska (atbildība) tiek piemērots stikla nomaiņas gadījumā.

8.3. *Komerčiāls transportlīdzeklis*: standarta pašriska (atbildība) visu bojājumu gadījumā EUR 500 EUR; EUR 100 pašriska (atbildība) tiek piemērots stikla nomaiņas gadījumā.

8.4. *Ja transportlīdzeklis tiek izmantots kurjera, paku piegādes un (vai) pārtikas piegādes darbībām*: standarta pašriska (atbildība) EUR 1,000 bez iespējas to samazināt.

9. Detaļu nolietojums

9.1. Detaļu nolietojums netiek aprēķināts līdz Transportlīdzekļa 5 gadu vecumam (ieskaitot), izņemot ātri nolietojamām detaļām - riepām, ekspluatācijas šķidrumiem, bremžu klučiem utt.

1. pielikums - Noteikumi par palīdzību uz ceļiem

Pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā, tajā teritorijā, kur ir spēkā jūsu Transportlīdzekļa apdrošināšana, zvanot pa tālruni +371 28 233 888.

Atlīdzība tiek izmaksāta tikai par Apdrošinātāja norādītā tehniskās palīdzības uzņēmuma pakalpojumiem, un autovadītājam (Nomniekam) jāapmaksā bojājuma vietā izmantotie materiāli un/vai detaļas.

"Palīdzības uz ceļa" pakalpojumi netiek sniegti un/vai izmaksas netiek atlīdzinātas, ja:

- nav izvēlēts pakalpojums "Palīdzība uz ceļa" vai "Palīdzība uz ceļa un rezerves transportlīdzeklis";
- bojājumi vai citi apstākļi netraucē uzsākt/pārtraukt/pabeigt plānoto braucienu, neapdraud normālu braukšanu, vadītāja un/vai pasažieru drošību, vai Transportlīdzekli un/vai tā turpmāku ekspluatāciju neaizliedz spēkā esošie tiesību akti (piemēram, virsbūves detaļu iespaidumi vai skrāpējumi, salūzuši vējstikla tīrītāji, ja nav nokrišņu utt.);
- Transportlīdzeklis tiek izmantots, lai piedalītos vai pirms notikuma piedalīties jebkāda veida sporta sacensībās, sacīkstēs, testos, pasākumos, kuros nepieciešamas īpašas prasmes, sagatavošanās un/vai braukšanas aprīkojums utt;
- Transportlīdzekli apturēja tiesībsargājošo iestāžu darbinieki;
- vadītājs nevar vadīt Transportlīdzekli alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibuma dēļ;
- tehniskās palīdzības darbinieks jau vairāk nekā 2 reizes ir brīdinājis autovadītāju par bojātu Transportlīdzekļa detaļu un/vai elementu, kas izraisa tās pašas kļūmes atkārtējo atkārtošanos;
- Transportlīdzekļa vadītājam nav Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu un/vai aizdedzes atslēgu (izņemot gadījumus, kad atslēgas ir pazaudētas vai ielēgtas Transportlīdzeklī un tiek nodrošināts avārijas durvju atvēršanas vai rezerves atslēgu piegādes pakalpojums);
- autovadītājs traucē tehniskajai palīdzībai veikt Transportlīdzekļa pārbaudi un/vai traucē noteikt defektu, vai nesniedz pieprasīto informāciju;
- Transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai to citādi ietekmē kāds šķērslis un to nav iespējams vadīt, ja vien tas nav noticis uz brauktuves, kur ir iespējama un notiek normāla ceļu satiksme un nav nepieciešama īpaša apmācība, tehniskās vai braukšanas prasmes (pa bezceļiem, pļavām, purviem, mežiem u.c.);
- izdevumi rodas sakarā ar pārtrauktu braucienu, kravas bojājumiem vai ienākumu un/vai peļņas zaudējumiem.

Pakalpojums	Detalizēta informācija par pakalpojumu/apraksts	Pakalpojumu ierobežojums		Piezīmes un papildu noteikumi un nosacījumi
		Latvijā	Ārvalstīs	
Palīdzība paziņojuma par nelaimes gadījumu aizpildīšanā un citas konsultācijas pa tālruni	Konsultācijas pa tālruni 24/7, 7 dienas nedēļā.	Neierobežots		–
Nelieli remontdarbi vai palīdzība uz vietas	Ja jūs nevarat turpināt braucienu, ieradīsies tehniskās palīdzības darbinieks un veiks nelielus remontdarbus vai sniegs palīdzību uz vietas (dzinēja	Neierobežots	EUR 500	Tehniskās palīdzības dienests brīdina Transportlīdzekļa vadītāju par

	iedarbināšana, riteņu maiņa, degvielas piegāde, avārijas durvju atvēršana, rezerves atslēgu komplekta piegāde). Remontam izmantoto vai piegādāto detaļu un/vai materiālu cena netiek atlīdzināta. To sedz Transportlīdzekļa vadītājs. Izdevumi par Transportlīdzekļa atslēgu un slēdzeņu izgatavošanu, signalizācijas remontu, riepu montāžu un balansēšanu nav iekļauti sīko ceļa remontdarbu pakalpojumā un netiek atlīdzināti.			nepieciešamību novērst defektus. Pakalpojums netiek sniegts 3 vai vairāk reizes vienas un tās pašas problēmas dēļ (piemēram, trešo reizi nav iespējams iedarbināt dzinēju, ja ir izlādējies akumulators; trešo reizi Transportlīdzekļa iedarbināšanu bloķē drošības sistēmu kļūme u.c.).
Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumi	Ja tehniskās palīdzības darbinieks konstatē, ka Transportlīdzeklis nevar turpināt braucienu un defektus nevar novērst uz vietas, Transportlīdzeklis tiks nogādāts tuvākajā remontdarbnīcā vai citā vietā pēc autovadītāja ieskatiem, ja defektu novēršana ir tehniski sarežģīta un var aizņemt vairāk nekā vienu dienu.	Neierobežots	EUR 500	Vienam gadījumam tiek nodrošināts tikai viens transportēšanas pakalpojums. Transportlīdzeklis tiek transportēts tikai pēc atslēgu, reģistrācijas apliecības un vadītāja apliecības uzrādīšanas.
Rezerves transportlīdzekļa nodrošināšana, ja Transportlīdzekļa transportēšana nav nepieciešama (ja klientam sniegtais pakalpojums ir: Palīdzība uz ceļa un rezerves transportlīdzeklis)	Transportlīdzekļa tehniskā defekta dēļ vai gadījumā, ja iestājas kāds no šajos Noteikumos minētajiem gadījumiem, pēc Transportlīdzekļa nogādāšanas remontdarbnīcā remontam un pēc rakstiska apstiprinājuma saņemšanas, ka remonts ilgs ilgāk par 1 darbadienu, 24 stundu laikā tiek noorganizēts rezerves transportlīdzeklis. Rezerves transportlīdzeklis tiek nodrošināts uz paredzēto laiku, taču visos gadījumos ne ilgāk kā līdz apdrošinātā Transportlīdzekļa remonta pabeigšanai.	CityBee servisa kupons ir derīgs līdz 10 dienām, bet jebkurā gadījumā tas nepārsniedz EUR 300 / MyBee rezerves transportlīdzeklis.		Jebkurā gadījumā rezerves transportlīdzekļa pakalpojums netiek sniegts kopā ar izmitināšanas pakalpojumu un neattiecas uz plānotajiem Transportlīdzekļa remontdarbiem vai diagnostiku (piemēram, smērvielu, eļļas, bremžu kluču, dzinēja siksnu, sezonas riteņu nomaiņu un Transportlīdzekļa vispārējā tehniskā stāvokļa pārbaudi u.c.) un gadījumos, kad faktiskais Transportlīdzekļa

				remonts tiek veikts vairāk nekā 14 dienas pēc apdrošināšanas līguma termiņa beigām.
Taksometrs	Ja tehniskās palīdzības darbinieks konstatē, ka nav iespējams turpināt braucienu ar Transportlīdzekli un nav iespējams novērst cēloņus uz vietas, Transportlīdzeklis tiek nogādāts tuvākajā remontdarbnīcā, kur rakstiski jāapstiprina, ka remonts ilgs ilgāk par 1 darbadienu, un Transportlīdzekļa vadītājam un pavadošajiem pasažieriem (ne vairāk par sēdvietu skaitu Transportlīdzeklī) tiek noorganizēts taksometra pakalpojums.	Līdz 100 km	EUR 100	Pakalpojums tiek sniegts tikai pēc tam, kad mūsu norādītais uzņēmums ir sniedzis Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumu, un netiek sniegts kopā ar rezerves transportlīdzekļa vai izmitināšanas pakalpojumu.
Ceļojuma pagarināšanas pakalpojums	Ja tehniskās palīdzības darbinieks konstatē, ka nav iespējams turpināt braucienu ar Transportlīdzekli un nav iespējams novērst cēloņus uz vietas, Transportlīdzeklis tiek nogādāts tuvākajā remontdarbnīcā, kur rakstiski jāapstiprina, ka remonts ilgs ilgāk par 1 darbadienu, un Transportlīdzekļa vadītājam un pavadošajiem pasažieriem (ne vairāk par sēdvietu skaitu Transportlīdzeklī) tiek noorganizēta atgriešanās pastāvīgajā dzīvesvietā Latvijā vai plānotā brauciena galamērķī ar vilcienu, autobusu vai citu transportlīdzekli.	Pakalpojums nav piemērojams	EUR 200	Pakalpojums tiek sniegts tikai pēc tam, kad mūsu norādītais uzņēmums ir sniedzis Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumu, un netiek sniegts kopā ar rezerves transportlīdzekļa vai izmitināšanas pakalpojumu.

Izmitināšanas pakalpojums	Ja tehniskās palīdzības darbinieks konstatē, ka nav iespējams turpināt braucienu ar Transportlīdzekli un nav iespējams novērst cēloņus uz vietas, Transportlīdzeklis tiek nogādāts tuvākajā remontdarbnīcā, kur rakstiski jāapstiprina, ka remonts ilgs ilgāk par 1 darbadienu vai remontdarbnīca ir slēgta (naktī, brīvdienās u.tml.), un Transportlīdzekļa vadītājam un pavadošajiem pasažieriem (ne vairāk par sēdvietu skaitu Transportlīdzeklī) tiek noorganizēts izmitināšanas pakalpojums.	EUR 150	EUR 500	Pakalpojums tiek sniegts tikai pēc tam, kad mūsu norādītais uzņēmums ir sniedzis Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumu, un netiek sniegts kopā ar rezerves transportlīdzekļa pakalpojumu.
Kopējā summa, kas piešķirta par pakalpojumiem, kas sniegti viena gadījuma ietvaros, nedrīkst pārsniegt EUR 3,000.				